

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. PARTI DEL CONTRATTO

Parte Venditrice

Per parte Venditrice (d'ora in poi denominata "Venditrice") s'intende la società FRABO S.p.A. fornitrice dei materiali oggetto della fornitura, che emetterà fattura per gli stessi materiali.

Parte Acquirente

Per parte Acquirente s'intende l'intestatario delle fatture concernenti i materiali di cui si tratta.

Efficacia Le clausole delle presenti Condizioni generali di Vendita hanno efficacia per tutti i contratti che saranno stipulati dalle parti.

RAPPORTO DI FORNITURA

Deroghe alle condizioni generali di vendita

Il rapporto di fornitura è regolato esclusivamente dalle pattuizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le parti potranno concordare eventuali modifiche, integrazioni o deroghe alle summenzionate Condizioni Generali di Vendita, le quali dovranno risultare per iscritto dai documenti contenenti la richiesta di offerta di vendita della parte acquirente e la relativa accettazione della parte venditrice.

Offerte commerciali

Le offerte commerciali, siano esse emesse dalla Venditrice o dai suoi Rappresentanti o Agenti legalmente autorizzati, si intendono impegnative per la società nei termini di validità in esse specificate e sono suscettibili di accettazione entro il limite temporale in esse indicato, ovvero in difetto di tale indicazione, entro trenta giorni dalla data di emissione. Decorsi i predetti termini la Venditrice sarà liberata da qualunque obbligazione precedentemente assunta.

ORDINI

Conferma d'ordine

Gli ordini direttamente o indirettamente trasmessi alla Venditrice acquisteranno validità definitiva solo all'atto della conferma d'ordine che sarà trasmessa dalla Venditrice entro cinque giorni lavorativi a far data dalla ricezione dell'ordine. La Venditrice potrà avvalersi di mezzi telematici per l'invio delle conferme d'ordine.

Valore Minimo Ordinabile

L'accettazione degli ordini è condizionata all'osservanza delle quantità minime di acquisto previste per singolo prodotto. E' stabilita inoltre una soglia minima ordinabile pari a 250,00 euro. In mancanza di diversa comunicazione, ordini inferiori alla cifra stabilita potranno essere tacitamente accettati dalla Venditrice mediante emissione di conferma d'ordine. Diversamente la Venditrice si impegna a dare opportune istruzioni per la modifica/variazione dell'ordine entro cinque giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine. Modifiche/Annullamenti

L'Acquirente ha facoltà di modificare o cancellare un ordine dandone tempestiva comunicazione scritta alla Venditrice, entro dieci giorni dalla data della conferma. La modifica o cancellazione sarà accettata e confermata dalla Venditrice a condizione che l'ordine non sia già stato evaso.

Prezzi

I prezzi applicati, non comprensivi di IVA, sono quelli riportati sul listino di riferimento emesso dalla Venditrice ed in vigore al momento della ricezione dell'ordine ovvero quelli riportati nella corrispondente offerta commerciale purché in corso di validità.

Fatture

Salvo diversi accordi le fatture saranno emesse dalla Venditrice contestualmente alla spedizione della merce, saranno inviate per posta elettronica e dovranno essere stampate e conservate per i tempi e con le modalità di legge.

CONSEGNA

Termini di consegna e spedizione dei materiali.

La Venditrice s'impegna a rispettare i termini di consegna indicativamente pattuiti. I termini convenuti per le consegne non sono comunque tassativi. Un eventuale ritardo non potrà dar luogo, da parte dell'acquirente, all'annullamento dell'ordine, né tanto meno a domande di risarcimento di danni o di pagamento di interessi. In ogni caso la decorrenza dei termini di consegna avrà inizio dopo che l'ordine sarà stato chiarito e perfezionato in ogni sua parte, con emissione della conferma d'ordine da parte della Venditrice. I fatti che impediscano o ritardino la spedizione dei materiali come, in via esemplificativa ma non esaustiva, ritardati rifornimenti di materie prime, divieti d'importazione, scioperi (anche aziendali) ed altri fatti che impediscano o ritardino la produzione e/o la lavorazione, sono convenzionalmente considerati cause di forza maggiore e la Venditrice non potrà essere ritenuta responsabile del ritardo della consegna. Nei casi sopra citati, la Venditrice potrà differire la consegna dei materiali per tutta la durata della causa del ritardo.

Sosta e magazzinaggio dei materiali.

Dal ricevimento dell'avviso di merce pronta per la spedizione o per il collaudo, l'Acquirente dovrà ritirare i materiali ordinati, o, in caso di consegna a destino, dovrà richiederne la spedizione. In difetto, i materiali potranno essere stoccati, con esonero per la Venditrice d'ogni responsabilità, con decadenza da tutte le garanzie e con addebito dei costi di movimentazione e magazzinaggio; la Venditrice si riserva, inoltre, il diritto di spedire i materiali in porto assegnato all'Acquirente, o di depositarli a spese dello stesso. Dall'avviso di merce pronta, sarà in ogni caso emessa regolare fattura, e decorreranno i termini di pagamento. Le eventuali spese di sosta, magazzinaggio o attesa sono a carico dell'Acquirente, anche nel caso in cui la merce sia venduta franco destino e il trasporto avvenga con mezzi della Venditrice o da questa commissionati.

Consegna e controlli sui materiali

L'Acquirente è tenuto a verificare i materiali al momento della consegna. Eventuali ammanchi devono essere denunciati all'atto della consegna, a pena di decadenza del diritto di reclamo, mediante annotazione nel documento di trasporto. Reclami in merito a consegne quantitativamente inferiori o non corrette saranno inefficaci se effettuati trascorsi otto giorni dalla data della consegna.

COLLAUDO

Conformità alle specifiche

La Venditrice garantisce che la fornitura dei materiali è corrispondente alle caratteristiche e condizioni specificate nella Conferma d'Ordine e che le tolleranze di lavorazione corrispondono a quelle riportate nella documentazione tecnica relativa.

Richiesta di Collaudo

L'eventuale collaudo del prodotto deve essere espressamente richiesto dall'Acquirente all'atto dell'ordinazione ed espressamente accettato dalla Venditrice nella Conferma d'Ordine; esso può avvenire soltanto negli stabilimenti della Venditrice prima della spedizione o consegna per il trasporto. Il positivo collaudo dei materiali libera la venditrice da ogni obbligo di garanzia.

Spese di Collaudo

Le parcelle degli enti collaudatori esterni (enti ufficiali o incaricati dal cliente) sono a totale carico dell'Acquirente, salvo indicazione contraria.

Approntamento del Materiale

Lo stabilimento della Venditrice darà notizia all'Acquirente dell'approntamento del prodotto al collaudo, perché l'Acquirente stesso possa dare tempestive istruzioni all'Ente da lui designato.

Decorrenza del termine

Quando il collaudo debba essere eseguito da incaricati dell'Acquirente, ove gli stessi incaricati non inizino il collaudo stesso entro quindici giorni solari dalla comunicazione dell'approntamento dei materiali, s'intende che l'Acquirente rinuncerà al collaudo e che i materiali saranno tacitamente dallo stesso accettati. In tal caso, la Venditrice si ritiene autorizzata ad eseguire la relativa spedizione.

Non conformità del materiale

Il prodotto eventualmente respinto nel corso del collaudo comporta, per la Venditrice, il solo obbligo della sostituzione nel più breve tempo possibile senza che l'Acquirente possa esigere alcun risarcimento né alcun rimborso delle spese a qualsiasi titolo sostenute.

Sospensione del Collaudo

Qualora il collaudo debba essere tenuto in sospeso per volere dell'Acquirente, e nel caso che tale sospensione sia accettata per iscritto dalla Venditrice saranno addebitate all'Acquirente stesso tutte le maggiori spese derivanti da tale sospensione (magazzinaggio, interessi passivi, ecc.).

PAGAMENTI

Modalità

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato secondo le modalità pattuite alla scadenza convenuta presso la Sede amministrativa della Venditrice (FRABO S.p.A. – Via Cadorna, 30, 25027 Quinzano d'Oglio BS). Trascorso il termine stabilito saranno addebitati gli interessi moratori al tasso previsto dal d.lgs. 231/2002. In caso di ritardo anche parziale nei pagamenti, la Venditrice si riserva il diritto di ritenere risolto totalmente o parzialmente il contratto di vendita e di annullare l'esecuzione o la spedizione dei residui degli ordini in corso, senza che l'Acquirente possa avanzare pretese di compensi e di indennizzi o riserve al riguardo oppure alternativamente si riserva il diritto di pretendere il pagamento anticipato delle restanti forniture a saldo.

Riserva di proprietà.

Viene espressamente pattuito che la fornitura di materiali resterà di proprietà della Venditrice fino al momento del completo pagamento. I termini di pagamento saranno specificamente indicati nelle offerte e nelle copie commissioni. La mancata osservanza dei termini stabiliti contrattualmente comporterà l'applicazione degli interessi di mora. Il mancato rispetto del pagamento di una rata (per pagamenti dilazionati) comporterà la perdita del beneficio del termine, mentre nei contratti di somministrazione o di vendita a consegne differite darà luogo alla automatica sospensione senza alcun preavviso della fornitura in corso. L'accettazione di cambiali o di altri titoli di credito avviene esclusivamente "pro solvendo".

GARANZIA

Condizioni Generali di Garanzia

Tutti i beni commercializzati dalla Venditrice sono conformi alle specifiche tecniche impartite e sono privi di vizi nei materiali e nella fabbricazione. La Venditrice eliminerà, mediante riparazione ovvero, a propria discrezione, sostituzione, qualsiasi vizio o difetto che emerga nel normale uso, cura e manutenzione che siano comunicati alla Venditrice entro dodici mesi solari dalla vendita dei beni.

Vizi occulti

Nell'ambito dell'assicurazione di responsabilità civile, FRA.BO S.p.A. riconosce agli installatori che utilizzano i propri prodotti una garanzia per vizi occulti della durata di 10 anni dalla consegna dei prodotti, fatto salvo quanto successivamente specificato a proposito della decadenza dei termini della garanzia. L'accettazione espressa o tacita dei materiali libera la Venditrice dalla responsabilità per difformità o per vizi della medesima, se all'atto dell'accettazione questi erano noti al committente o facilmente riconoscibili, purché in questo caso non siano stati dolosamente occultati.

Reclami

I materiali difettosi e/o che presentino differenze di dimensioni eccedenti le normali tolleranze di fabbricazione che si rivelino a spedizioni effettuate dovranno essere restituiti franco di spesa allo stabilimento di origine entro otto giorni dal ricevimento della merce. Dopo ricevimento e verifica, la Venditrice si riserva la facoltà di sostituire le parti rese o di procedere ad un rimborso per accredito al prezzo di fattura. L'azione si prescrive entro un anno dalla consegna.

Procedure di reso

La restituzione della merce, indipendentemente dalla causale, deve essere espressamente concordato con la Venditrice che, all'atto dell'autorizzazione, comunicherà all'Acquirente le modalità operative (numero di ritorno, indirizzo di spedizione, eventuali oneri a carico dell'Acquirente).

Reso commerciale

In presenza di una richiesta dell'Acquirente la parte Venditrice può discrezionalmente accettare un reso merce a condizione che il materiale sia ancora incluso nel listino commerciale in vigore e che le condizioni del materiale e degli imballi siano identiche a quelle del materiale nuovo. La Venditrice si riserva di applicare una restocking charge pari al 25% del valore della merce che sarà regolato dal listino in vigore al momento dell'accettazione del reso.

Danni indotti

La Venditrice non sarà in alcun caso responsabile nei confronti dell'Acquirente per perdite di profitti, di occasioni contrattuali, di utilizzabilità di beni, di informazioni o dati, né di qualsivoglia conseguente danno o perdita diretta o indiretta né per qualsivoglia perdita o danno di qualsiasi tipo, in qualunque modo sorti, azionati contro o sofferti dall'Acquirente.

Decadenza dei termini di garanzia

La garanzia decade nei seguenti casi:

- Materiali utilizzati impropriamente, sia per applicazioni diverse da quelle per le quali sono stati forniti, sia per cicli tecnologici non congruenti con le caratteristiche chimiche, fisiche e meccaniche garantite.
- Mancata o errata osservanza, anche parziale, delle istruzioni di installazione e montaggio fornite da Frabo.
- Utilizzo di materiale deteriorato e/o non idoneo.
- Prodotti Frabo non installati e collaudati "a regola d'arte" da installatori abilitati e qualificati ai sensi di legge.

I materiali che presentano vizi palesi non devono essere utilizzati dall'Acquirente; in difetto, l'Acquirente decade da ogni diritto alla garanzia.

Certificazioni

Particolari garanzie e/o certificazioni possono essere rilasciate, se richieste specificatamente dall'Acquirente, al conferimento dell'ordine.

FORZA MAGGIORE

Eventuali scioperi, guerre, epidemie, mancanza o deficienza di vagoni o di noli, interruzioni ferroviarie, scarsità di materiali, guasti al macchinario così come ogni altra causa che possa obbligare la Venditrice all'arresto parziale o totale del lavoro nelle sue officine (quali per esempio incendi, terremoti, alluvioni), dovranno intendersi come cause di forza maggiore, che autorizzano la sospensione dell'esecuzione dei contratti in corso.

LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

Ogni controversia o contestazione legale, anche se con soggetti non di nazionalità Italiana e/o per merci fornite all'estero, sarà regolata dalla vigente Legislazione Italiana e sottoposta alla competenza giudiziaria del Foro di Brescia, e ciò in deroga a quanto disposto dagli artt. 32, 35 e 36 c.p.c., non potendo l'Acquirente adire altre autorità di altro luogo, nemmeno in via di garanzia o di connessione di cause. La Venditrice tuttavia si riserva la facoltà -esercitando un'azione in qualità di attrice -di esperire tale azione nel luogo di residenza dell'Acquirente in Italia o all'estero.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutte le condizioni qui contenute (disponibili sul sito internet: www.frabo.com) s'intendono riconosciute ed accettate senza alcuna riserva da parte del Committente con il conferimento dell'ordine in qualsiasi forma, con esclusione di ogni altra condizione generale o particolare da questi posta. La presente proposta deve intendersi contratto di vendita ad ogni effetto di legge e si intende tacitamente accettata al momento in cui l'acquirente riceve la conferma d'ordine della venditrice.

MODELLO ORGANIZZATIVO EX D.LG. 231/2001

La sottoscrizione dell'ordine comporta altresì l'accettazione senza riserve dei principi di comportamento adottati dalla Venditrice con il proprio Modello Organizzativo ex D.lgs 231/2001, e consultabili sul sito internet: www.frabo.com.

CLAUSOLA

L'eventuale annullamento di una o più delle suddette condizioni non pregiudica l'efficacia delle rimanenti condizioni.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento ha **finalità** di inserimento archivi clienti, utilizzo della piattaforma My Frabo (in caso di attivazione del servizio), nonché per regolare gestione pre-contrattuale (preventivi), contrattuale di vendita/acquisto di prodotti e servizi, esigenze interne di tipo operativo o gestionale, gestione contabile, fiscale, civilistica e adempimenti connessi, per favorire segnalazioni inerenti ai servizi resi e alle relative operazioni, nonché comunicazioni commerciali mediante posta e/o telefono e attraverso sistemi automatizzati (SMS, e-mail, e-mail marketing/news letter) rientranti nel **settore merceologico di riferimento dell'azienda, riferite a prodotti/servizi analoghi** a quelli già richiesti dal cliente

Ai sensi dell'art. 13, par. 2, lett. b), c), d) del Reg. UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare del trattamento, Lei potrà far valere i seguenti diritti, relativi al trattamento dei dati personali:

- diritto all'**accesso** (art. 15);
- diritto di **rettifica** (art. 16);
- diritto di **cancellazione** (art. 17);
- diritto di **limitazione** (art. 18);
- diritto alla **portabilità del dato** (art. 20);
- diritto di **opposizione** (art. 21);
- diritto di proporre **reclamo ad un'autorità di controllo** (art. 77);
- diritto di **revocare il consenso**, nei casi previsti dall'art. 6, par. 1, lett. a) oppure dall'art. 9, par. 2, lett. a).

L'informativa completa è consultabile su www.frabo.com